

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	22.09.2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssmst.sk

11. Manažérske zhrnutie:

Komunikácia

Či už chceme, alebo nie, žijeme v globalizovanej spoločnosti, v ktorej v rámci komunikácie existuje už len akési odovzdávanie informácií prostredníctvom E-mailov, SMS-iek, chatov. Žiaci častejšie komunikujú s nejakým technickým prostriedkom, ako so spolužiakmi, kamarátmi, susedmi, vytráca sa emocionálna, neverbálna komunikácia. Je dôležité si uvedomiť, že úroveň komunikácie, ktorá vládne v spoločnosti sa odzrkadlí aj u žiakov, preto sa na pedagogickom klube tejto téme opäť venujeme a hľadáme spôsoby lepšej spolupráce so žiakmi aj v tejto dobe.

Verbálna komunikácia

Komunikácia je schopnosťou, ako aj potrebou ľudskej bytosti, ktorej schopnosti sa vyvíjajú a zlepšujú počas celej našej existencie. S ním prenášame informácie týkajúce sa našich emócií, očakávaní, pocitov, údajov, názorov atď. Komunikácia nám pomáha rásť tak osobne, ako aj na úrovni skupiny.

Základné komunikačné štýly

Každý štýl komunikácie môže byť opísaný podľa zložiek sociálnych zručností, ktoré jednotlivci pri komunikácii používajú. Človek má taký štýl komunikácie, ktorý prevláda vo vzťahu k ostatným dvom.

Kľúčové slová: komunikácia, komunikačné zručnosti, verbálna komunikácia, komunikačné štýly

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

- **Komunikácia**

Komunikácia je komplexný a dynamický proces, na ktorého kvalitu vplýva množstvo premenných – škola je tiež podstatný faktor vývoja našich komunikačných zručností a môže našu komunikačnú perspektívu rozširovať, alebo naopak zužovať.

Cieľom pedagogického klubu je naučiť sa komunikovať tak, aby bol rozhovor nástrojom vzájomného porozumenia, úspešného riešenia problémov a vyvarovania sa konfliktov, čo môžeme docieľiť napr. rozvíjaním schopnosti ustáť emočne vypäté situácie.

- **Verbálna komunikácia**

Po úvode pripomenutia si dôležitosti komunikácie sme si urobili test verbálnej komunikácie a ďalej sme sa na pedagogickom klube venovali najčastejším chybám pri komunikácii pomocou aktivít Odovzdávanie správy a Individuálne chápanie verbálnej inštrukcie.

- **Základné komunikačné štýly**

1. *Asertívny*

Tento štýl je charakteristický pre ľudí, ktorí sú schopní brániť svoje vlastné záujmy a názory pri rešpektovaní toho, že ostatní majú svoje. Tento štýl uľahčuje vzťahy medzi ľuďmi.

2. *Agresívny*

Štýl ľudí, ktorí sa snažia zaviesť svoje kritériá a dosiahnuť svoje ciele bez toho, aby sa starali o názor alebo pocity svojho partnera.

3. *Pasívny*

Jednotlivci charakterizovaní sa bránia ich správaniu, aby sa vyhli konfrontácii s inou osobou. Majú nadmernú potrebu a záujem potešiť ostatných a často sa cítia nepochopení druhými alebo manipulovaní.

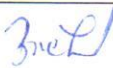
- **Výmena skúseností**

Členovia klubu si vzájomne vymenili skúsenosti z pedagogickej praxe pri práci so žiakmi, u ktorých prevládala agresívny, či pasívny komunikačný štýl a uviedli príklady zlepšenia vzťahov s upriamením na asertívny štýl komunikácie.

13. Závery a odporúčania:

Pri práci s ľuďmi je všeobecne vhodné uistiť sa, či je naša informácia pochopená správne, či nedošlo k skresleniu informácie, obzvlášť v súčasnej dobe pri nosení rúšok, či respirátorov.

Odporúčame venovať viac času komunikácii so žiakmi, ale aj rodičmi, pomocou spätnej väzby zistiť pochopenie podaných informácií. Využívať prevažne asertívny štýl komunikácie nielen vo vzťahu k žiakom.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Denisa Bučkuliaková
15. Dátum	23.09.2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	RNDr. Marta Somorová
18. Dátum	23.09.2021
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu


Spoločnosť
Československej armády 24
MARTIN