

## Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Čitateľská gramotnosť a komunikačné zručnosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	23. 11. 2020
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Mária Bročková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	<a href="http://www.ssm.sk">www.ssm.sk</a>

### 11. Manažérske zhrnutie:

Komunikačné zručnosti

Kľúčové slová: komunikačná situácia, komunikanti, komunikácia, komunikačný kanál, argumentácia, písomná a ústna forma komunikácie, jazykové a mimojazykové prostriedky

Pri tomto stretnutí sme sa zaoberali typmi komunikačných situácií, správaním komunikantov, konfliktnými situáciami, ich príčinami, priebehom a riešeniami. Hovorili sme o skúsenostiach s rôznymi typmi komunikantov a ich správaním v ústnej, ale najmä v písomnej forme, v súvislosti s aktuálnou situáciou, kedy vzdelávame dištančnou formou. Podotkli sme aj to, že je dôležité, aké sú sociálne a technické podmienky komunikačnej situácie, ako a či je možné viesť komunikačnú situáciu tak, aby sme dosiahli komunikačný cieľ pri každom jej type.

## 12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Typy komunikačných situácií – vychádzanie z teoretických podkladov a zo skúseností z našej pedagogickej praxe

Správanie komunikantov – od čoho závisí; brať do úvahy temperament, brať do úvahy možnosť, že nemusia mať rovnaký komunikačný cieľ a podľa toho sa v komunikácii správajú, ich východisková pozícia

Výber slovnej zásoby – súvis s vekom, vzdelaním a sčítanosťou komunikantov

Vznik konfliktov – príčiny súvisiace s odmietaním, neochotou akceptovať názor iných, neochota spolupracovať na riešeníach, nedostatočná pripravenosť, nedostatočná miera empatie, absencia sefareflexie jedného alebo oboch komunikantov

Praktické cvičenia – modelové situácie a rôzne spôsoby správania sa komunikantov; spôsoby správania prevzaté z praxe a individuálna simulácia správania sa

Spôsoby riešenia komunikačných situácií – výsledné zhrnutie praktických cvičení, individuálnych postrehov

### 13. Závěry a odporúčania:

Typy komunikačných situácií – prehľad možných typov komunikačných situácií, ich charakteristiky



Správanie komunikantov – ujasniť si s kým komunikujeme, ako rešpektovať komunikačného partnera

Výber slovnej zásoby – výber jazykových prostriedkov primeraných veku, vzdelanostnej úrovni komunikanta, najmä žiakov

Vznik konfliktov – spôsoby, ako je možné im zabrániť

Praktické cvičenia – nácvik možných reakcií a spôsobov, ako reagovať v rôznych komunikačných situáciách, argumentačné cvičenia

Spôsoby riešenia komunikačných situácií – zhrnutie znakov možných riešení komunikačných situácií – konštruktívne a deštruktívne riešenia

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Mária Bročková
15. Dátum	24. 11. 2020
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Boris Ťažký
18. Dátum	25. 11. 2020
19. Podpis	

### Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu