

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	02.11.2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	PhDr. Emília Lamošová
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssmt.sk

11. Manažérske zhrnutie:

Každý človek sa počas svojho života dostane do konfliktných situácií. Aby sme sa vedeli správne zachovať, musíme byť na ne pripravení. Mali by sme vedieť predpokladať ako sa v danej situácii zachová druhá osoba, čo prebieha v jej mysli. Riešenie konfliktov je našou každodennou výzvou i dôvodom na depresiu. Slovo konflikt pochádza z latinského slova **configere** a znamená **zrážka**. Skladá sa z dvoch častí:

1. con - vzájomné stretnutie dvoch alebo viacerých účastníkov
2. fligere - udrieť.

Slovo konflikt existuje v takmer rovnakej podobe vo všetkých európskych jazykoch. Konflikt sa dá jednoducho vysvetliť ako zrážka odlišných názorov, záujmov...

Konflikt - stretnutie dvoch alebo viacerých protikladných snažení, názorov, tendencií, postojov, záujmov atď. Priebeh tohto dynamického procesu závisí od účastníkov konfliktu, ich temperamentu, jeho spracovania, atď. Výskumy dokazujú, že riešenie konfliktov vyžaduje 20 % z celkového času riadiacich pracovníkov.

Poznáme dve základné tendencie ako sa ľudia stavajú ku konfliktom:

- snaha vyhýbať sa konfliktom ako niečomu škodlivému a negatívnemu,
- snaha prijímať konflikt ako normálnu súčasť života

Konflikty sú prirodzenou súčasťou života, a preto sa musíme naučiť ich riešiť, nie sa im vyhýbať.

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Členovia klubu sa spoločne rozprávali o rôznych problémových situáciách, ktoré často riešia na pracovisku, t. j. v interakcii so žiakmi. Zhodli sa v tom, že najčastejšie sa dostávajú do konfliktov so študentmi pri hodnotení ich vedomostí, pretože žiaci sú nekritickí, často preceňujú svoje schopnosti a vedomosti, hodnotenie učiteľa považujú za neobjektívne.

Ďalšou oblasťou, ktorá často vyvoláva napätie medzi učiteľom a žiakom je správanie sa študentov voči učiteľom i spolužiakom. Žiaci nerešpektujú vnútorný poriadok školy, ignorujú zásady slušného správania, sú arogantní, ba až agresívni. Pri riešení stresových situácií sa nesnažia o konštruktívny výsledok, ale hľadajú chyby najmä v partnerovi.

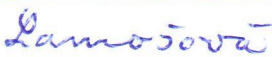

Niektorí členovia klubu načrtli aj svoje osobné, resp. súkromné problémy, ktoré sa taktiež snažia dlhodobo konštruktívne riešiť.

Potom sa členovia klubu rozdelili do dvojíc, pričom každá dvojica riešila inú problémovú modelovú situáciu zo školského prostredia. Členovia klubu analyzovali konflikt z pozície učiteľa a tiež z pozície študenta. Súčasne navrhovali spôsoby riešenia uvedených simulovaných problémov.

Nakoniec dvojica oboznámila ostatným členom klubu o tom, čo pri analýze konfliktu zistili a aké navrhujú riešenia.

13. Závbery a odporúčania:

Konflikty sú bežnou súčasťou života jednotlivcov aj celej spoločnosti. Konflikty majú cyklickú podobu, ich intenzita stúpa či klesá, ale v živote sú stále prítomné a ich prítomnosť je legitímna. Neprítomnosť konfliktu neznamená harmóniu. Na to, aby sa veci pohli dopredu, aby sme objavili niečo nové, občas potrebujeme konflikt. To, čo môže byť vnímané ako príjemné alebo nepríjemné, je spôsob, akým sa rieši konflikt – ten môže byť konštruktívny alebo spojený s napätím a násilím. Musíme sa naučiť, ako riešiť alebo transformovať konflikt, nie ako sa mu vyhnúť. Konflikt je hybnou silou ľudstva posúvať ho dopredu. Konflikt treba flexibilne riešiť a tvorivo využiť.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	PhDr. Emília Lamošová
15. Dátum	02.11.2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Ing. Magdaléna Litvajová
18. Dátum	02.11.2021
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu

Spojená škola
Československej armády 24
020 01 VAPPTU

4