

## **Procedura reagowania w szkole w sytuacji ujawnienia cyberprzemocy**

Jednym z najważniejszych zadań szkoły jest zapewnienie uczniom bezpieczeństwa. Ujawnienie zjawiska cyberprzemocy wymaga podjęcia w szkole określonych działań interwencyjnych.

**Cyberprzemoc** to inaczej przemoc z użyciem mediów elektronicznych – przede wszystkim Internetu i telefonów komórkowych. Do działań określanych jako cyberprzemoc zalicza się m.in:

1. Wyzywanie, straszenie poniżanie kogoś w Internecie lub przy użyciu telefonu,
2. Robienie komuś zdjęć lub rejestrowanie filmów bez jego wiedzy i zgody,
3. Publikowanie w Internecie lub rozesyłanie telefonem zdjęć, filmów lub tekstów, które kogoś obrażają lub ośmieszają,
4. Podszywanie się pod kogoś w sieci.

### **Postanowienia ogólne:**

1. Szkoła prowadzi działania profilaktyczne uświadamiające całej społeczności szkolnej (uczniom, rodzicom, nauczycielom i innym pracownikom szkoły) zasady korzystania i zagrożenia płynące z użytkowania różnych technologii komunikacyjnych.
2. W szkole podejmuje się interwencję w każdym przypadku ujawnienia lub podejrzenia cyberprzemocy.
3. Niniejsze procedury zawierają zasady postępowania nauczycieli i innych pracowników szkoły w sytuacji podejrzenia lub ujawnienia cyberprzemocy.
4. Procedury reagowania na cyberprzemoc w szkole dotyczą zachowań i działań wobec:

- ofiary
- sprawcy
- świadka

### **1. Ujawnienie przypadku cyberprzemocy**

Osobą zgłaszającą fakt prześladowania może być poszkodowany uczeń, jego rodzice, inni uczniowie- świadkowie zdarzenia, nauczyciele, inni pracownicy szkoły. Procedura interwencyjna obejmuje:

- udzielenie wsparcia ofierze przemocy
- zabezpieczenie dowodów i ustalenie okoliczności zdarzenia (rodzaj materiału, sposób rozpowszechniania, ustalenie sprawcy, świadków zdarzenia)

- wyciągnięcie konsekwencji wobec sprawcy przemocy oraz praca nad zmianą postawy ucznia

## **2. Ustalenie okoliczności zdarzenia**

Wszystkie przypadki przemocy z wykorzystaniem mediów elektronicznych powinny zostać dokładnie zbadane, zarejestrowane i udokumentowane.

2.1. Jeśli wiedzę o zdarzeniu posiada nauczyciel niebędący wychowawcą, powinien przekazać informację wychowawcy klasy, który informuje o fakcie pedagoga szkolnego i dyrektora.

2.2. Pedagog szkolny i dyrektor wspólnie z wychowawcą klasy dokonują analizy zdarzenia i planują dalsze postępowanie.

2.3. Należy ustalić okoliczności zdarzenia i ewentualnych świadków.

## **3. Zabezpieczenie dowodów**

3.1. Wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone i zarejestrowane. Należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz, jeśli to możliwe, dane nadawcy ( nazwę użytkownika, adres e-mail, numer telefonu komórkowego) lub adres strony WWW, na której pojawiły się obraźliwe treści czy profil.

3.2. Wychowawca i pedagog szkolny przy pomocy nauczyciela informatyki zabezpieczają dowody cyberprzemocy.

3.3. Zapoznanie się z materiałem dowodowym przez osoby zaangażowane w sprawę: dyrektor, pedagog szkolny, rodzice.

### **Sposoby zarejestrowania dowodów cyberprzemocy**

Wychowawca, i pedagog szkolny przy pomocy nauczyciela informatyki rejestrują dowody cyberprzemocy w następujący sposób:

#### **•Telefon komórkowy**

Nie kasować wiadomości. Zapisać w pamięci wszystkie tekstowe, jak i nagrane na pocztę głosową w pamięci telefonu. Zrobić screen wiadomości tekstowych.

#### **•Komunikatory**

Niektóre serwisy pozwalają na zapisywanie rozmów. Należy skopiować rozmowę, wkleić do dokumentu Word (lub innego edytora tekstu), zapisać i wydrukować.

#### **•Strony serwisów społecznościowych, WWW**

Aby zachować kopię materiału, który widać na ekranie należy wcisnąć jednocześnie klawisze Control i Print Screen, a następnie wykonać operację „Wklej” w dokumencie Word.

## •Czat

Podobnie jak w przypadku stron WWW, aby zachować kopię materiału, który widać na ekranie, wcisnąć klawisze Control i Print Screen, a następnie wykonać operację „Wklej” w dokumencie Word. Można również wydrukować stronę.

## •E-mail

Wydrukować wiadomość. Zachować całość wiadomości, a nie tylko sam tekst, ponieważ zawiera informację o jej pochodzeniu.

### **4. Działania gdy sprawca cyberprzemocy nie jest znany**

4.1. Gdy sprawca cyberprzemocy nie jest znany, wychowawca lub pedagog szkolny skontaktuje się z dostawcą usługi w celu usunięcia z sieci kompromitujących lub krzywdzących materiałów. Do podjęcia takiego działania zobowiązuje administratora serwisu art. 14 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4.2. Szkoła powiadamia policję lub sąd rodzinny

### **5. Działania gdy sprawcą cyberprzemocy jest uczeń szkoły**

5.1. Pedagog szkolny przeprowadza rozmowę z uczniem-sprawcą o jego zachowaniu, której celem jest ustalenie okoliczności zajścia, wspólne zastanowienie się nad jego przyczynami i poszukiwanie rozwiązania sytuacji konfliktowej. Uczeń powinien otrzymać jasny i zdecydowany komunikat o tym, że szkoła nie akceptuje żadnych form przemocy. Należy omówić z uczniem skutki jego postępowania i poinformować o konsekwencjach zgodnych z zapisami w Statucie szkoły, które zostaną wobec niego zastosowane.

5.2. Uczeń zostaje zobowiązany do zaprzestania swojego działania i usunięcia z sieci szkodliwych materiałów.

5.3. Nie konfrontować sprawcy i ofiary cyberprzemocy.

5.4. Pedagog szkolny powiadamia rodziców sprawcy i omawia z nimi zachowanie dziecka. Rodzice powinni zostać poinformowani o przebiegu zdarzenia i zapoznania z materiałem dowodowym, a także z decyzją w sprawie dalszego postępowania i podjętych przez szkołę środkach dyscyplinarnych wobec ich dziecka. Wspólnie z rodzicami opracować projekt kontraktu dla dziecka, określającego zobowiązanie ucznia, rodziców i przedstawiciela szkoły ora konsekwencje nieprzestrzegania przyjętych wymagań i terminy realizacji zadań zawartych w kontrakcie.

5.5. Objęcie sprawcy opieką psychologiczno-pedagogiczną. Praca z uczniem powinna zmierzać w kierunku pomocy w zrozumieniu konsekwencji swojego zachowania, w zmianie postawy i postępowania ucznia, w tym sposobu korzystania z nowych technologii. Pomoc ta może być udzielana na terenie szkoły. W uzasadnionych przypadkach zaproponować uczniowi (za zgodą rodziców) udział w terapii na terenie poradni psychologiczno-pedagogicznej.

## **6. Zastosowanie środków dyscyplinarnych wobec sprawcy przemocy**

6.1. Wobec sprawcy cyberprzemocy szkoła stosuje kary określone w Statucie Szkoły, takie same, jak w przypadku każdego rodzaju przemocy. Dodatkowo uczeń- sprawca może mieć czasowy zakaz korzystania ze szkolnej pracowni multimedialnej w czasie wolnym lub przynoszenia do szkoły akcesoriów elektronicznych (zgodnie z regulaminem korzystania z telefonów komórkowych lub innych urządzeń elektronicznych). Celem konsekwencji wobec sprawcy jest zatrzymanie przemocy i zapewnienie poczucia bezpieczeństwa poszkodowanemu uczniowi, wzbudzenie refleksji na temat własnego zachowania, zrozumienie krzywdy, jaką spowodował i powstrzymanie przed podobnym zachowaniem w przyszłości.

6.2. Podejmując decyzję o rodzaju kary szkoła bierze pod uwagę:

- rozmiar i rangę szkody – czy materiał został upubliczniony w sposób pozwalający na dotarcie do niego wielu osobom (określa to rozmiar upokorzenia, jakiego doznaje ofiara), czy trudno jest wycofać materiał z sieci.
- czas trwania prześladowania – czy było to długotrwałe działanie, czy pojedynczy incydent’
- świadomość popełnianego czynu- czy działanie było zaplanowane, a sprawca był świadomy, że wyrządza krzywdę innemu uczniowi, jak wiele wysiłku włożył w ukrycie swojej tożsamości
- motywację sprawcy- sprawdzić, czy działanie sprawcy nie było odwetowym w odpowiedzi na uprzednio doświadczone prześladowanie
- rodzaj rozpowszechnianego materiału

## **7. Działania wobec ofiary przemocy**

7.1. Udzielić uczniowi wsparcia emocjonalnego

**Podczas rozmowy z uczniem – ofiarą cyberprzemocy należy:**

- zapewnić go, że dobrze zrobił, mówiąc o tym co się stało
- wykazać zrozumienie, że jest mu trudno ujawnić to, co go spotkało
- powiedzieć, że nikt nie ma prawa tak się zachować wobec niego
- zapewnić, że szkoła nie toleruje żadnej formy przemocy i zostaną podjęte odpowiednie procedury interwencyjne

7.2. Udzielić porady

**Poradzić uczniowi, aby:**

- nie utrzymywał kontaktu ze sprawcą, nie odpowiadał na e-maile, telefony, itp.

- nie kasował dowodów: e-maili, SMS-ów, MMS-ów, zdjęć, filmów i przedstawił je osobie dorosłej (pedagog szkolny, wychowawca, rodzic)

- zastanowił się nad zmianą swoich danych kontaktowych w komunikatorach, zmianą adresu e-mail

- jeśli korzysta z komunikatora, to ustawił go tak, żeby nikt spoza listy kontaktów nie mógł się z nim połączyć

7.3. Poinformowanie rodziców poszkodowanego ucznia o problemie, o działaniach szkoły. Pedagog szkolny lub wychowawca przedstawia rodzicom kroki, jakie zostały podjęte w celu wyjaśnienia zdarzenia, a także zaproponować rodzicom i dziecku pomoc specjalisty (psychologa, pedagoga)

#### 7.4. Monitoring

Monitorować sytuację ucznia, sprawdzając, czy nie są wobec niego podejmowane dalsze działania przemocowe bądź odwetowe ze strony sprawcy.

### **8. Działania wobec świadków zgłaszających zdarzenie**

8.1. Świadców zdarzenia uczestniczących w ustalaniu przebiegu zdarzenia należy otoczyć opieką.

8.2. Ważne jest, by w wyniku interwencji nie narazić na zemstę i groźby ze strony sprawcy.

8.3. Pedagog szkolny w trakcie postępowania interwencyjnego powinien wzbudzić zaufanie i poczucie bezpieczeństwa oraz wykazać wobec niego zrozumienie i empatię.

8.4. Niedopuszczalne jest konfrontowanie świadka ze sprawcą.

8.5. Zadbanie o bezpieczeństwo ucznia, nie upublicznianie jego udziału w sprawie.

#### **Sporządzenie dokumentacji z zajęcia**

1. Pedagog szkolny zobowiązany jest do sporządzenia notatki służbowej z rozmów ze sprawcą, poszkodowanym, ich rodzicami oraz świadkami zdarzenia. Notatka powinna zawierać datę i miejsce rozmowy, personalia osób biorących w niej udział i opis ustalonego przebiegu wydarzenia.

2. Jeśli rozmowa przebiegała w obecności świadka (np. wychowawcy), powinien on podpisać notatkę po jej sporządzeniu.

3. Jeśli zostały zabezpieczone dowody cyberprzemocy, należy je również dołączyć do dokumentacji pedagogicznej (wydruki, opis)

#### **Współpraca szkoły z policją i sądem rodzinnym**

1. Jeżeli zaistniałego przypadku cyberprzemocy nie można rozwiązać przy użyciu dostępnych w szkole środków wychowawczych sprawę należy skierować do sądu rodzinnego.

2. Jeśli rodzice sprawcy cyberprzemocy odmawiają współpracy lub nie stawiają się na wezwanie do szkoły, a uczeń nie zaniechał dotychczasowego postępowania, dyrektor szkoły powinien pisemnie powiadomić o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny, szczególnie jeśli do szkoły napływają informacje o innych przejawach demoralizacji dziecka

3. Poważne przypadki cyberprzemocy przebiegające z naruszeniem prawa (np. groźby karalne, propozycje seksualne, publikowanie nielegalnych treści itp.) szkoła bezwzględnie zgłasza sprawę na policję. Zgłoszenia dokonuje dyrektor szkoły